



## Opstellen ondernemingsplan

Samen de stad sterker maken

27 mei 2020

Willem Groenendijk – Rayondirecteur Rabobank Rotterdam



Rabobank

hello world  
we are a friend of mine

# Welkom

Sterk van start  
met een ondernemingsplan

# De wereld om ons heen verandert snel

Veranderende verwachtingen van klanten



Evoluerende technologie



AI & Machine Learning



Big Data & Internet of Things

Nieuwe regelgeving



COMPLIANCE



Groei van Fintech & Big Tech





# Anderhalvemetersamenleving én daarna



Rabobank





Rabobank

## Wat kan je verwachten?

1. Ondernemersplan
2. Hoe financier ik mijn plan
3. Trends en ontwikkelingen



Rabobank

# De ondernemer

Wie ben jij als ondernemer?

Ondernemen, waar denk je aan?

durven

creativiteit

initiatief  
nemen

doen

hard werken

**PASSIE**

risico nemen

winst

eigen baas

verantwoordelijk



Rabobank

## Waar kijkt de bank naar?

Ondernemersplan (basis)

Persoonlijkheid

Soft skills (ondernemersvaardigheden)

Financiële onderbouwing





Rabobank

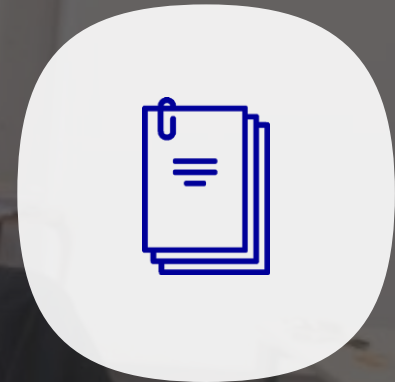
# Wat is een ondernemingsplan?



Het is *jouw* roadmap om *jouw* succes te behalen.



Het is nooit af: je blijft altijd bijsturen in je onderneming.



Het is écht geen scriptie. Er zijn tal van mogelijkheden.



## Welke vorm past bij jou?



Bierviltje



Business Model  
Canvas



Op één A4



Standaard  
Plan

### Voor wie?

Schrijf je het voor jezelf of voor anderen  
(bank, investeerder, etc.)

### Welk format?

Kies de vorm die past bij jou en het doel  
van je ondernemingsplan.



Rabobank

## Wat zit er altijd in?

---

1. De ondernemer
2. De onderneming
3. De markt
4. Marketingplan
5. Financieel plan

De elementen die terugkomen in iedere vorm van het ondernemingsplan.



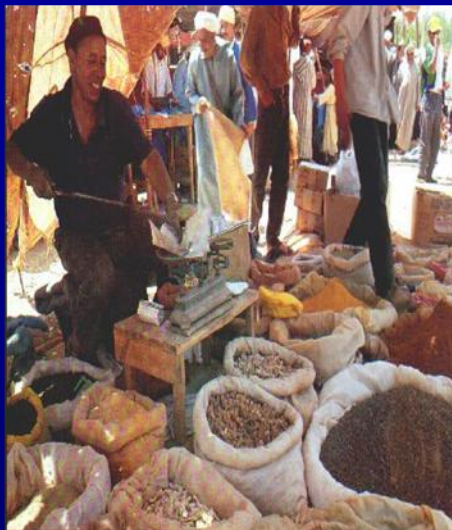
# Welk type ondernemer ben jij?



De vakman

De verkoper

De manager







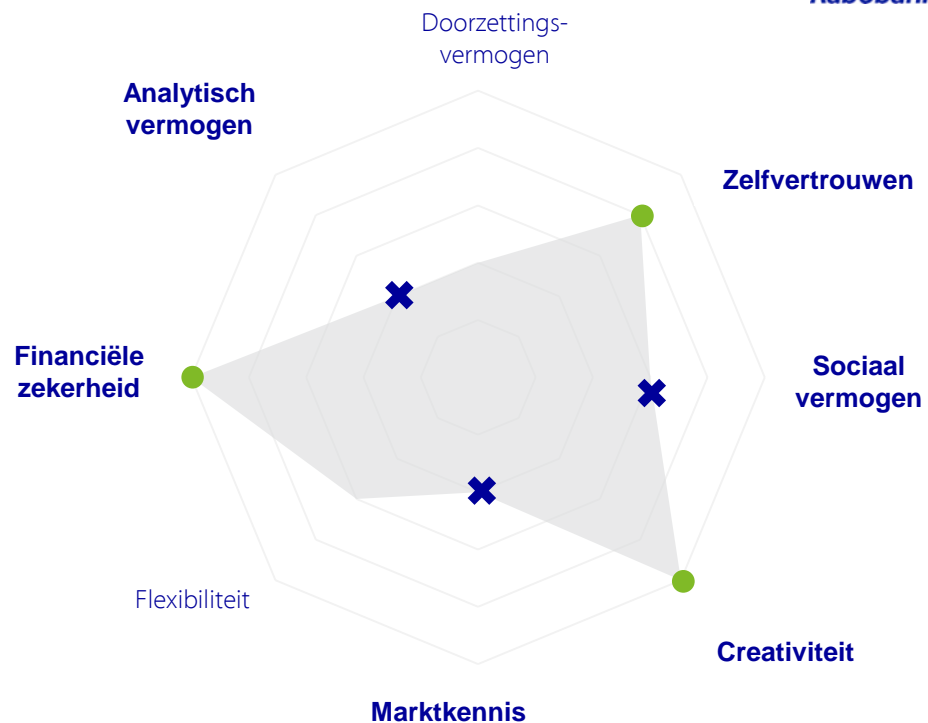
Rabobank

# Wie ben jij als ondernemer?

Waarom begin je voor jezelf en wat wil je met je onderneming bereiken?

En vooral...

Wat zijn je sterke en zwakke punten?





# Wie ben jij als ondernemer?



1. Beoordeel jezelf



2. Vraag om feedback



3. Doe een ondernemerstest



Rabobank

## Raad van Vrienden

---

“Ik heb een paar goede, kritische vrienden en oud collega’s. Een *Raad van Vrienden*. Om de zoveel maanden nodig ik hen thuis uit. Ik kook voor ze en zij geven mij feedback op mijn nieuwe ideeën en plannen. Die spiegel is enorm handig.”

Ronnie Overgoor  
7 Ditches TV



Rabobank

## Je kunt niet alles zelf

---

“Mijn grootste fout is dat ik in het begin heel eigenwijs dacht dat ik alles zelf wel kon. Maar naarmate het bedrijf groeide ontdekte ik dat het heel belangrijk is om met mensen te werken die ontzettend goed zijn in wat ze doen.”

Steinar Henskes  
Bird Control Group



Rabobank

## De onderneming

---

Wat is jouw briljante idee en hoe is jouw bedrijf opgebouwd?





Rabobank

## Het idee

Wat ga je doen?

1. Welk **probleem** heeft jouw doelgroep?
2. Welke **oplossing** bied jij?
3. Wat **onderscheidt** jou van concurrenten?

**Kun je dit overtuigend vertellen  
in 1 minuut?**





Rabobank

## Kies je eigen niche

---

“Begin niet, zoals de meeste bedrijven, met *iedereen* als potentiële klant. Zoek een kleine doelgroep. Leer die door en door kennen en focus je op hun behoeften. Als je binnen die kleine doelgroep de beste bent, dan kun je uitbreiden.”

Mark Vletter  
Voys



Rabobank

## Leg een goede basis voor je bedrijf

Rechtsvorm

Vergunningen

Subsidies

Administratie

Verzekeringen



Rabobank

## De markt

---

Wie zijn jouw klanten en met welke concurrenten ga jij de strijd aan?





Rabobank

## De markt

Zijn jouw plannen haalbaar?

1. Wat is de gemiddelde omzet of uurtarief in jouw branche?
2. Hoeveel potentiële klanten zijn er in jouw wijk, stad of regio?
3. Wat zijn de ontwikkelingen binnen de branche?

**Weet wat er speelt in jouw markt en jouw branche om sterk van start te gaan.**





Rabobank

## De klant

Wie zijn jouw klanten?

1. Wat doen ze in het dagelijks leven?
2. Wat definieert hun (koop)gedrag?
3. Waarom kopen ze jouw product ?

**Leer je klanten door en door kennen en je weet precies waar je het verschil kunt maken.**

*Tip: beantwoord de W-vragen:  
Wie? Wat? Waar? Waarom? Wanneer?*





Rabobank

## De concurrentie

Wie zijn jouw concurrenten?

1. Wat zijn de sterke en zwakke kanten van iedere concurrent?
2. Hoe kun jij je onderscheiden ten opzichte van concurrenten?

*Tip: Mystery shopping! Bezoek een aantal concurrenten als klant. Hoe behandelen ze jou? Welke tarieven hanteren ze? Wat ga jij anders doen?*



## Maak het verschil

---

“Vraag jezelf steeds af of je een product of dienst hebt waar de markt op zit te wachten. Iets dat écht verschil maakt met het huidige aanbod. Bij veel bedrijven zie ik te weinig meerwaarde. Dus wees kritisch: wat maakt jou nu écht uniek?”

Maikel Beerens  
Xilloc





Rabobank

# Marketingplan

---

Je kent je markt nu. Hoe ga jij je product dan in de markt zetten?



Rabobank

## De klassieke P's

Product

Prijs

Plaats

Promotie



Rabobank

## De iets modernere C's

Customer  
needs

Costs

Convenience

Communicatie



Rabobank

## Verdienvermogen basis

Een grove formule voor je streefinkomen a.d.h.v. je kosten:

**Streefinkomen = kosten privé + kosten onderneming**



Rabobank

## Kosten privé (voorbeeld)

---

Jaarinkomen (12x €1800,-)	€21.600,-
+20%* pensioen	€4.320,-
+30%* inkomstenbelasting	€6.480,-
<b>Totaal</b>	<b>€32.400,-</b>

## Zakelijk (voorbeeld)

---

Bedrijfsruimte	€6.000,-
Marketing	€1.500,-
Kantoorkosten	€1.000,-
Boekhouding	€1.000,-
Reis- en autokosten	€2.000,-
Verzekeringen	€2.000,-
Afschrijvingen	€2.000,-
Rentelasten	€2.000,-
Onvoorzien	€1.000,-
<b>Totaal</b>	<b>€18.500,-</b>





Rabobank

## Kosten privé (voorbeeld)

	Privé	Zakelijk
	<b>€32.400,-</b>	<b>€18.500,-</b>
Jaarinkomen (12x €1800,-)		€21.600,-
+20%* pensioen		€4.800,-
+30%* inkomstenbelasting		€7.200,-
<b>Totaal</b>		<b>€33.600,-</b>

## Zakelijk (voorbeeld)

Bedrijfsruimte	€6.000,-
Marketing	€1.500,-
Kantoorkosten	€1.000,-
Boekhouding	€1.000,-
Reis- en autokosten	€2.000,-
Verzekeringen	€2.000,-
Afschrijvingen	€2.000,-
Rentelasten	€2.000,-
Onvoorzien	€1.000,-
<b>Totaal</b>	<b>€18.000,-</b>

Streefinkomen  
**€50.900,-**

# Hoeveel moet je dan verkopen in een jaar? (voorbeeld)

Werk je **per uur?**

$$\frac{\text{Streefomzet} \text{ €}51.600,-}{\text{Uurloon} \text{ €}60,-}$$
 = 860 uur  
 (45 weken, 19 uur per week)

Werk je **per project?**

$$\frac{\text{Streefomzet} \text{ €}51.600,-}{\text{Kosten per project} \text{ €}2.600,-}$$
 = 20 projecten

Verkoop je een **product?**

$$\frac{\text{Streefomzet} \text{ €}51.600,-}{\text{Kosten per product} \text{ €}500,-}$$
 = 100+ Producten verkopen

Tot: [Op Rabobank.nl/ondernemingsplan](https://www.rabobank.nl/ondernemingsplan) staan meer voorbeelden

€18.000,-



Rabobank

## Geld nodig?

---

Er zijn veel mogelijkheden:

1. Financiering
2. Lease
3. Crowdfunding
4. Private investors
5. Lening bij familie en vrienden, *enz.*
6. Samenwerken andere bedrijven

**Wij helpen je graag als *financieel regisseur*. Samen kijken we naar de beste oplossing voor jouw onderneming.**

# Subsidie/ fondsen

- [www.rotterdamsefondsen.nl](http://www.rotterdamsefondsen.nl)
- Past het fonds bij je?
- Zorg voor persoonlijk contact
- Aanvraag aanpassen?
- In één keer goed



# Financieren: Waar kijkt de bank naar?

*Geld dat wij uitlenen willen wij terug.  
Ondernemers nemen risico, de bank doet dit niet.  
Dromen betalen leningen niet af, dat moet jij doen.*

- Persoonlijkheid
- Betalingscapaciteit
- Solvabiliteit
- Zekerheid

VERTROUWEN



# Waar let de bank op bij het aanvragen van een krediet?



- Ondernemersbeoordeling. Wie is de kredietaanvrager?
- Ondernemerskwaliteiten en -ervaring.
- Kwaliteit van het ondernemingsplan en de onderbouwing.
- Bedrijfssector. In welke branche zit de onderneming en welke trends en ontwikkelingen spelen daar?
- Kredietvorm. De grootte van het krediet en de looptijd.
- Doel. Waar wordt het krediet voor gebruikt?
- Taakstellende begroting en financiële verplichtingen. Heeft u in beeld wat er verdiend moet worden om aan uw financiële verplichtingen te voldoen (zakelijk en privé)?

- Kostenstructuur. Heeft u inzicht in de kostenkant van uw onderneming?
- Aflossingscapaciteit. Kunt u de aflossingsverplichtingen nakomen zonder het bestaan van het bedrijf in gevaar te brengen?
- Rendementsvooruitzichten. Heeft u als ondernemer een beeld van de toekomstige ontwikkeling van het bedrijf?
- Financiële structuur van de onderneming.
- Privé bestedingen.
- Toetsing van de markt door een onafhankelijke instantie.
- Marktonderzoek en branche-informatie.

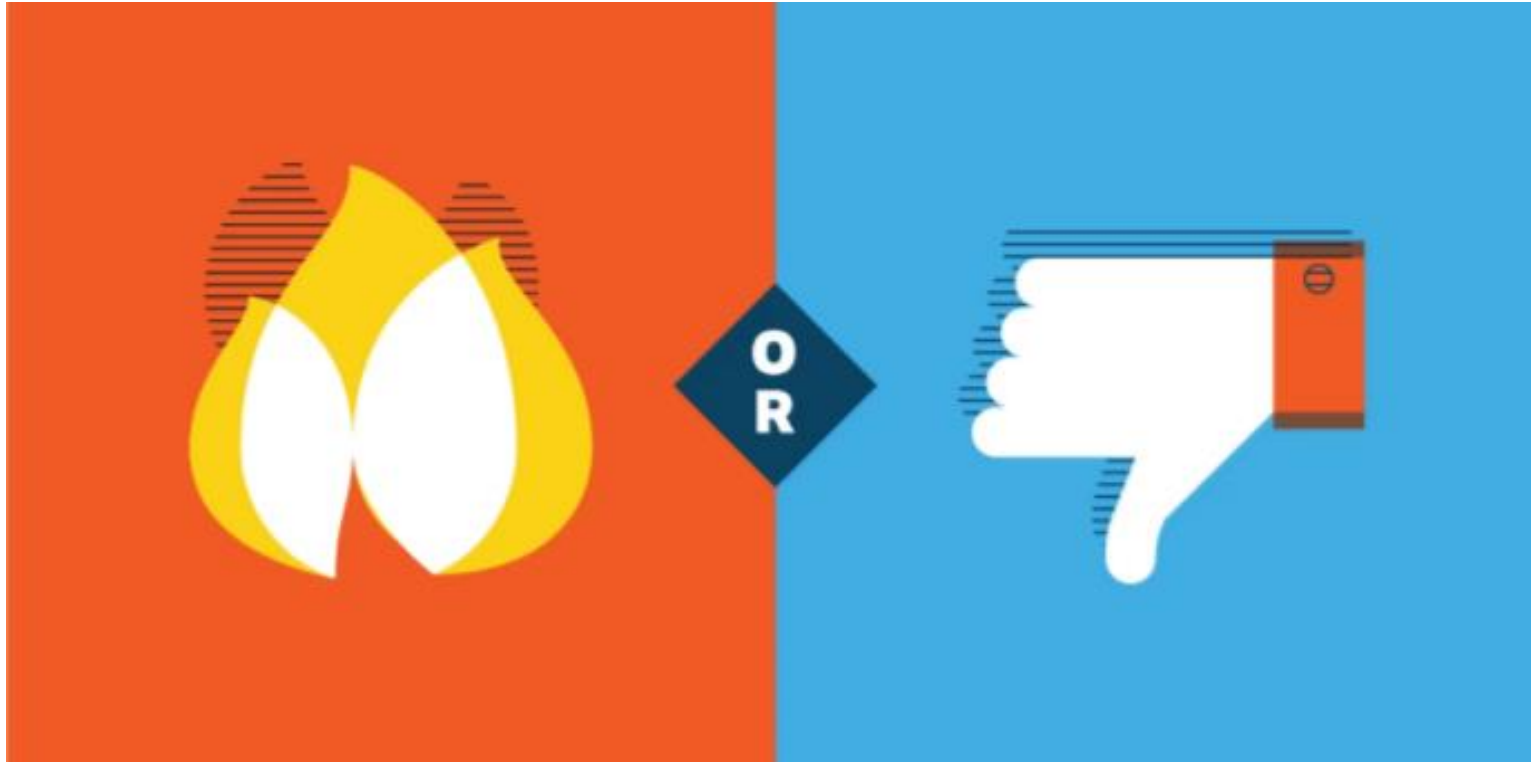
# Wat vraagt een bank?



- Een investeerder vraagt u ook of u eigen geld of onderpand inbrengt. Is dat niet het geval? Dan maakt u weinig kans op een banklening.
- Pas als u risicodragend vermogen heeft verzameld, bijvoorbeeld via informele investeerders of familie, groeit de kans dat de bank bijdraagt.
- Maar ook dan zal hij om een garantstelling vragen. Realiseer u dat verschillende financiers ook een verschillende rol willen spelen.



# Hoe word je gekocht?





# 1 KLINKENDE KEUZES

**Goedemiddag,**  
U heeft vandaag vast wel meer te doen.  
Daarom willen we dat u snel en eenvoudig vindt wat u zoekt.

Zoeken

**Gezamenlijke kosten verrekennen?**  
Dat kan via de Mobiel Bankieren App

Heeft u onlangs geld voorgeschoten? Wist u dat u dit direct kunt verrekenen via Betaalverzoek in uw Mobiel Bankieren App? Het geld staat dan direct weer op uw rekening.

[Gelijk geld terugvragen](#)

> Bekijk de video

**Rekening openen?**  
Maak online een afspraak

Voor € 1,45 per maand krijgt u een bankrekening, pinpas, internetbankieren en de Mobiel Bankieren App. Wilt u bijvoorbeeld ook een spaarrekening of creditcard? Dan regelen we uw aanvraag graag op een van onze kantoren. Maak eerst online even een afspraak. Dat is wel zo makkelijk.

[Ja, ik wil een rekening](#)

**Manage your banking in English**  
Use ING's Mobile Banking App

There is an English version of our Mobile Banking App. Whether your device is a tablet, or a smartphone, you can bank with us anywhere.

[More about Mobile Banking](#)

> More about online banking

**Internetbankieren**  
Inloggen

**Tellow, de nieuwe boekhoud-app van Rabobank**  
Lees de ervaring van zzp'er Roel

**Stalen en ontvangen**  
Compleet zakelijk bankieren

**Financieren**  
Vind een passende financieringsvorm

**Sparen**  
Zakelijk sparen op een manier die bij u past

**Verzekeren**  
Verzekeringen die met uw bedrijf meegroeien

**Kom naar Week van de Ondernemer**  
[Bestel gratis tickets >](#)

**Internationaal zakendoen**  
Kennis en oplossingen binnen handbereik

**Eigen bedrijf starten**  
Ga sterk van start

**Zakelijke rekening openen**  
[Vraag aan >](#)

**Waarmee kunnen wij u helpen?**

Zoeken

Lees voor

- Seo's bestellen
- Vervangende Rabo Scanner
- Financieel jaaroverzicht
- Meer service

**Actueel**

- Rabobank halfjaarcijfers 2017
- Rabobank helpt pluimveehouders
- Meer actueel

**Contact**

- (010) 400 36 65
- Naar uw bank
- Afspraak maken



## Voor hetzelfde geld kies je dé klimaatbank van Nederland

Iedereen kan bijdragen aan een betere wereld. Met je geld bijvoorbeeld kun je invloed uitoefenen om de wereld mooier te maken. Door te bankieren bij een bank die goede dingen doet met je geld. Dat doen wij al sinds onze oprichting in 1960. Je euro bij ASN Bank levert 95% minder CO2-uitstoot op, dan een euro die je investeert in de huidige Nederlandse economie. Zo maakt geld gelukkig.



Where lifestyle meets finance

ONDERNEMEN WERK WONEN RELATIES KINDEREN GELD | wie zijn wij | werk met ons | in de media | contact

VIND ANTWOORD OP JOUW FINANCIËLE VRAGEN

Typ hier je vraag Alle onderwerpen Zoeken

“Hoe 2 Spend It is één van de platformen voor mijn financiële vragen en inspiratie. Jouw tag #Bedenk (2)”



WERK ZOEKEN | LINKEDIN | TIPS  
EEN NIEUWE BAAN VIA LINKEDIN? ZO DOE JE DAT.



HOW 2 SPEND IT | NIEUWS | BOEK  
NU TE KOOP: DE FINANCIËLE DETOX!

Yes! Ons allereerste boek De Financiële Detox ligt nu in de winkel!



Joëlla & Nathalie

> [Even voorstellen](#)

VOLG HOW 2 SPEND IT  
f @ in YouTube P

# V&D

de Bijenkorf 



# logo's klinkende keuze





Five circular icons representing various sustainability certifications: Nijis Beprijd, ECO, UTZ Certified, Beter Leven, and Milieu Centraal.

**2** GROEN IS POEN



Rabobank



[slaafvrije Chocolade](#)



**3** I WANT IT NOW

Ook voor jou is er  
een hypotheek  
binnen een week.



Rabobank



Rabobank





Prime Air



**4** VOEL HET VERSCHIL



[https://www.youtube.com/watch?v=0IVqE\\_M8orA](https://www.youtube.com/watch?v=0IVqE_M8orA)



Rabobank



# FPT


WELCOME! HERE WE ARE  
OPEN 24/7


STANCE TUPAC PACK

Wij zijn online!



In the 1990's Tupac Shakur was one of the most dynamic, and influential hip-hop stars of our generation. Shakur will always be remembered for his gritty, yet poetic lyrics, and his



**S2M WORKSPACE** Login Registerer 

[Home](#) [Locaties](#) [Over S2M](#) [Community](#)

**Meetingspace boeken**  
Datum: 25-09-2012 Start: 23:00 Einde: 23:30  
Plaats / Locatie:  Stoelen:   
 Extra meetingspace

**Workspace boeken**  
Datum: 25-09-2012 Start: 23:00 Einde: 23:15  
Plaats / Locatie:

**5 HEBBEN MAAR NIET HOUDEN**



*Swapfiets*

## Voor een vast bedrag per maand krijg jij een Swapfiets.

Wij zorgen ervoor dat jouw Swapfiets het altijd doet.

[aanmelden](#)



Rabobank



Rabobank

fysiotherapeut

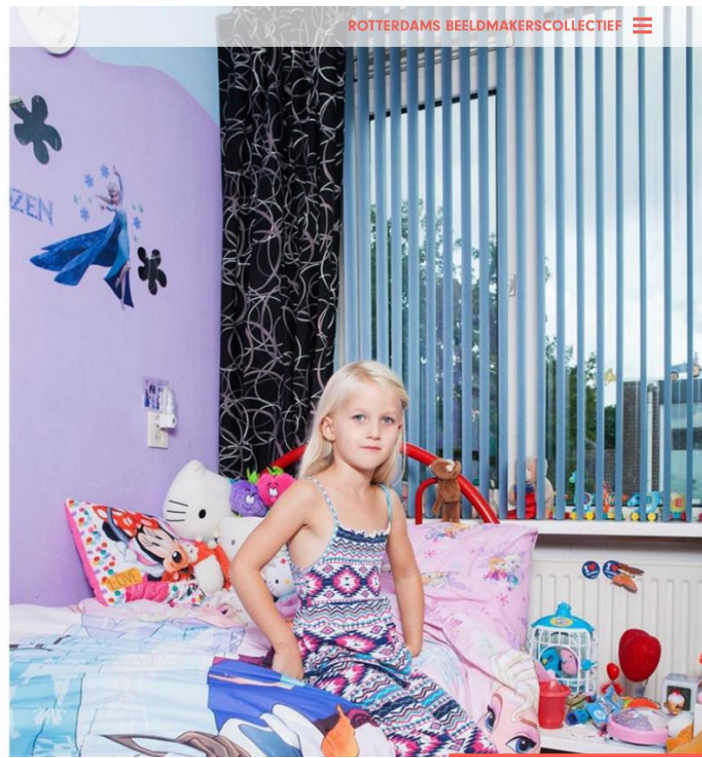
huisarts

psycholoog

apotheek



**6 DO IT TOGETHER**





Rabobank

Gers!

[Verhalen](#)

[Magazine](#)

[Fotografie](#)

[Over Gers!](#)

[Word fan](#)

[Webshop](#)



# Gers!®

#15 Rotterdam op z'n best





Rabobank



## **7** DE WERELD DICHTBIJ





  
**Gratis verzending**  
Vanaf € 25 (NL en BE).

  
**Voor 16:03u besteld**  
morgen al in huis!

  
**Zoek Snoerboer**  
bij jou in de buurt.

Ik ben op zoek naar...

ZOEK

[Home](#) | [Snoeren](#) | [Lichtbronnen](#) | [Fittingen](#) | [Plafondkappen](#) | [Onderdelen](#) | [Retro schakelmateriaal](#) | [Lampen](#) | [Cadeaus](#) | [Sale](#)

Home / [Snoeren](#)

Blader door

CATEGORIE

- Premium snoeren (6)
- Naturals snoeren (17)
- Effen snoeren (64)
- Patroonsnoeren (38)
- Gekruld en gedraaid (21)
- Geaard snoer (24)
- Kunststof snoeren (18)
- Prikkabel / Feestverlichting (17)
- Snoersamples (7)

Snoeren

Shop hier **de grootste**  
**collectie** gekleurde  
strijkijzersnoeren!



**Zo bestel je het:** vul bij "aantal" het gewenste aantal meters in, dit aantal meters krijg je dan aan één stuk geleverd!

 **Bel 010 737 0991**  
of mail naar [info@snoerboer.nl](mailto:info@snoerboer.nl)

 **thuiswinkel**  
waarborg



**PayPal**

**SOFORT**

BANK  
OVERSCHRIJVING



Rabobank

Voorbeeldplannen, praktische tips en allerlei andere handige informatie!



Dienstverlening



Schoonheidssalon



Horeca



Detailhandel

Ga naar [Rabobank.nl/ondernemingsplan](https://www.rabobank.nl/ondernemingsplan)

# Sterk van start met Rabo Startersvoordeel



Rabobank

WHAT WOULD  
YOU DO IF  
YOU WEREN'T  
AFRAID?



Zakelijke rekening



Kies hoe uw  
klanten betalen



Eerste jaar  
**Kosteloos**

**Met ook 6 maanden gratis  
aansprakelijkheidsverzekering**



Rabobank

hello world  
we are a friend of mine

---

Succes met ondernemen!